

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ – детского сада № 347

О.А.Рымкевич

01 ноября 2020 г.

№ 347



**Отчет о реализации плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении - детском саду № 347
(II полугодие 2020 г.)**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Привести в соответствие с нормативно – правовыми актами стенды, официальный сайт образовательной организации в сети «Интернет» 2. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» отчета о результатах самообследования, информации об обеспечении доступа в здание	1. Размещение лицензии на осуществление образовательной деятельности с приложениями на информационном стенде образовательной организации.	Январь 2020	Никулина И.Л., заместитель заведующего	Лицензия на осуществление образовательной деятельности с приложениями размещена на информационном стенде и официальном сайте образовательной организации.	13.01.2020
	2. Размещение отчета о результатах самообследования за 2019 на официальном сайте образовательной организации.	Март 2020	Никулина И.Л., заместитель заведующего	Отчет о результатах самообследования за 2019 г. размещен на официальном сайте образовательной организации.	16.03.2020
	3. Создание разделов «Доступная	Январь 2020	Никулина И.Л.,	На официальном сайте	13.01.2020

<p>образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуги их функционировании. 3. Усилить работу по популяризации официального сайт bus.gov.ru на официальном сайте в сети «Интернет» образовательной организации.</p>	<p>среда», «Ответы на часто задаваемые вопросы» на официальном сайте образовательной организации. 4. Размещение на официальном сайте образовательной организации раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019.</p>	<p>Январь 2020</p>	<p>заместитель заведующего Никулина И.Л., заместитель заведующего</p>	<p>образовательной организации созданы разделы: «Доступная среда», «Ответы на часто задаваемые вопросы». На официальном сайте образовательной организации размещен раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг», план и отчет по итогам НОК в 2019 г.</p>	<p>13.01. 2020</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг</p>	<p>Размещение информационных (навигационных) табличек внутри образовательной организации</p>	<p>Январь 2020</p>	<p>Голомолзина А.М., заместитель заведующего по АХЧ</p>	<p>В образовательной организации размещены информационные (навигационные) таблички.</p>	<p>25.01.2020</p>

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	1. Оборудование входных групп в МБДОУ пандусами (подъемными платформами).	31.12.2025	Рымкевич О.А., заведующий	Будет исполнено при условии соответствующего финансирования.	31.12.2025
	2. Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	31.12.2025	Рымкевич О.А., заведующий	Будет исполнено при условии соответствующего финансирования.	31.12.2025
	3. Приобретение адаптированных поручней, расширение дверных проемов.	Бессрочно	Рымкевич О.А., заведующий	Выполнение не предусмотрено техническим заданием МБДОУ.	
	4. Приобретение специальных технических средств обучения и индивидуального пользования (сменные кресла-коляски) для детей с ограниченными возможностями здоровья.	31.12.2025	Рымкевич О.А., заведующий	Будет исполнено при условии соответствующего финансирования.	31.12.2025
	5. Оборудование санитарно – гигиенических помещений для детей с ограниченными возможностями здоровья.	31.12.2025	Рымкевич О.А., заведующий	Выполнение не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Будет исполнено при условии соответствующего финансирования.	31.12.2025
	6. Организация технической помощи детям с ограниченными возможностями здоровья по слуху (по зрению), предоставление услуг ассистента	31.12.2025	Рымкевич О.А., заведующий	В случае зачисления детей соответствующих диагнозов введение штатных единиц дополнительных специалистов.	31.12.2025

	(помощника) – сурдопереводчика, (тифлопереводчика).				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	1. Организация курсов повышения квалификации для педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием дистанционных образовательных технологий, серий семинаров-практикумов, вебинаров и т.д.	Постоянно	Никулина И.Л., заместитель заведующего	1. Проведена разъяснительная работа с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. 2. Организован и проведен семинар-практикум для педагогов «Искусство бесконфликтного общения».	13.01.2020 13.01.2020
	2. Обучение сотрудников по программе дополнительного профессионального образования повышения квалификации «Организация инклюзивного образования в условиях реализации ФГОС дошкольного образования для детей с ОВЗ».	2019	Никулина И.Л., заместитель заведующего	Организовано обучение 12 педагогов по программе дополнительного профессионального образования повышения квалификации «Организация инклюзивного образования в условиях реализации ФГОС дошкольного образования для детей с ОВЗ».	23.09.2019
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня	1. Своевременно размещать информацию о достижениях и	Постоянно	Никулина И.Л., заместитель	Информация о достижениях и заслугах ДОО размещается в	22.01.2020

<p>удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющими рекомендовать организацию, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации</p>	<p>заслугах образовательной организации на официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет».</p> <p>2. Продолжить работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, используя формы взаимодействия администрации ДОУ с родителями (законными представителями), в том числе электронный ресурс.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>заведующего</p> <p>Никулина И.Л., заместитель заведующего</p>	<p>разделе «Новости» на официальном сайте образовательного учреждения с учетом обновлений.</p> <p>1. Организовано информационно – аналитическое взаимодействие с семьями воспитанников, направленное на выявление интересов, запросов родителей (законных представителей). Было проведено анкетирование родителей (законных представителей) на выявление степени их удовлетворенности оказываемыми образовательными услугами, качеством детского питания.</p> <p>2. Организовано функционирование в образовательной организации «Почтового ящика», куда родители (законные представители) помещают волнующие их вопросы.</p> <p>3. Организовано взаимодействие с семьями воспитанников через функционирование на официальном сайте раздела «Обратная связь», где родители</p>	<p>25.01.2020</p> <p>03.02.2020</p> <p>23.03.2020</p>
---	---	------------------	--	---	---

	3. Оптимизировать график работы ДОУ через организацию функционирования группы продленного дня.			(законные представители) получают ответы на волнующие их вопросы. В МБДОУ организована вечерняя группа по присмотру и уходу за детьми сверх времени работы МБДОУ с 01.11.2017 г.	01.11.2017
--	--	--	--	---	------------