

**Отчет о реализации плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении - детском саду № 347 города Екатеринбурга
на 01.08.2021**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Привести в соответствие с нормативно – правовыми актами стенды, официальный сайт образовательной организации в сети «Интернет»	1. Размещение лицензии на осуществление образовательной деятельности с приложениями на информационном стенде образовательной организации.	Январь 2020	Никулина И.Л., заместитель заведующего	Лицензия на осуществление образовательной деятельности с приложениями размещена на информационном стенде и официальном сайте образовательной организации.	13.01.2020
2. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» отчета о результатах самообследования, информации об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья,	1. Размещение отчета о результатах самообследования за 2019 на официальном сайте образовательной организации.	Март 2020	Никулина И.Л., заместитель заведующего	Отчет о результатах самообследования за 2019 г. размещен на официальном сайте образовательной организации.	16.03.2020
	2. Создание разделов «Доступная среда», «Ответы на часто задаваемые вопросы» на официальном сайте образовательной организации.	Январь 2020	Никулина И.Л., заместитель заведующего	На официальном сайте образовательной организации созданы разделы: «Доступная среда», «Ответы на часто задаваемые вопросы».	13.01.2020

информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуги их функционировании.					
3. Усилить работу по популяризации официального сайт bus.gov.ru на официальном сайте в сети «Интернет» образовательной организации.	4. Размещение на официальном сайте образовательной организации раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019.	Январь 2020	Никулина И.Л., заместитель заведующего	На официальном сайте образовательной организации размещен раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг», план и отчет по итогам НОК в 2019 г.	13.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Размещение информационных (навигационных) табличек внутри образовательной организации	Январь 2020	Голомолзина А.М., заместитель заведующего по АХЧ	В образовательной организации размещены информационные (навигационные) таблички.	25.01.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень	1. Оборудование входных групп	31.12.2025	Рымкевич О.А.,	Будет исполнено при условии	31.12.2025

доступности услуг для инвалидов	в МБДОУ пандусами (подъемными платформами).		заведующий	соответствующего финансирования.	
	2. Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	31.12.2025	Рымкевич О.А., заведующий	Будет исполнено при условии соответствующего финансирования.	31.12.2025
	3. Приобретение адаптированных поручней, расширение дверных проемов.	Бессрочно	Рымкевич О.А., заведующий	Выполнение не предусмотрено техническим заданием МБДОУ.	
	4. Приобретение специальных технических средств обучения и индивидуального пользования (сменные кресла-коляски) для детей с ограниченными возможностями здоровья.	31.12.2025	Рымкевич О.А., заведующий	Будет исполнено при условии соответствующего финансирования.	31.12.2025
	5. Оборудование санитарно – гигиенических помещений для детей с ограниченными возможностями здоровья.	31.12.2025	Рымкевич О.А., заведующий	Выполнение не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Будет исполнено при условии соответствующего финансирования.	31.12.2025
	6. Организация технической помощи детям с ограниченными возможностями здоровья по слуху (по зрению), предоставление услуг ассистента (помощника) – сурдопереводчика, (тифлопереводчика).	31.12.2025	Рымкевич О.А., заведующий	В случае зачисления детей соответствующих диагнозов введение штатных единиц дополнительных специалистов.	31.12.2025

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	1. Организация курсов повышения квалификации для педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием дистанционных образовательных технологий, серий семинаров-практикумов, вебинаров и т.д.	Постоянно	Никулина И.Л., заместитель заведующего	1. Проведена разъяснительная работа с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	13.01.2020
				2. Организован и проведен семинар-практикум для педагогов «Искусство бесконфликтного общения».	13.01.2020
	2. Обучение сотрудников по программе дополнительного профессионального образования повышения квалификации «Организация инклюзивного образования в условиях реализации ФГОС дошкольного образования для детей с ОВЗ».	2019	Никулина И.Л., заместитель заведующего	Организовано обучение 12 педагогов по программе дополнительного профессионального образования повышения квалификации «Организация инклюзивного образования в условиях реализации ФГОС дошкольного образования для детей с ОВЗ».	23.09.2019
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющими	1. Своевременное размещение информации о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте МБДОУ в сети	Постоянно	Никулина И.Л., заместитель заведующего	Информация о достижениях и заслугах ДОО размещается в разделе «Новости» на официальном сайте образовательного учреждения с	22.01.2020

<p>рекомендовать организацию, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации</p>	<p>«Интернет».</p> <p>2. Продолжение работы по совершенствованию системы взаимодействия ДООУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, используя формы взаимодействия администрации ДООУ с родителями (законными представителями), в том числе электронный ресурс.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Никулина И.Л., заместитель заведующего</p>	<p>учетом обновлений.</p> <p>1. Организовано информационно – аналитическое взаимодействие с семьями воспитанников, направленное на выявление интересов, запросов родителей (законных представителей). Было проведено анкетирование родителей (законных представителей) на выявление степени их удовлетворенности оказываемыми образовательными услугами, качеством детского питания.</p> <p>2. Организовано функционирование в образовательной организации «Почтового ящика», куда родители (законные представители) помещают волнующие их вопросы.</p> <p>3. Организовано взаимодействие с семьями воспитанников через функционирование на официальном сайте раздела «Обратная связь», где родители (законные представители) получают ответы на волнующие их вопросы.</p>	<p>25.01.2020</p> <p>03.02.2020</p> <p>23.03.2020</p>
--	---	------------------	---	--	---

	3. Оптимизация графика работы ДОУ через организацию функционирования группы продленного дня.			В МБДОУ организована вечерняя группа по присмотру и уходу за детьми сверх времени работы МБДОУ с 01.11.2017.	01.11.2017
--	--	--	--	--	------------

Заведующий МБДОУ – детский сад № 347



О.А. Рымкевич