

Вопросы и ответы

Зачем проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями?

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее – независимая оценка качества условий) проводится для информирования граждан о качестве деятельности образовательных организаций на основании общедоступной информации. Оценка качества условий предоставляет возможность выразить общественное мнение о качестве услуг организаций получателям услуг, выстроить рейтинги учреждений по сферам и типам.

Кто проводит независимую оценку качества условий?

Независимую оценку качества условий организаций проводит Общественный совет по независимой оценке качества условий, созданный Министерством образования и молодежной политики Свердловской области.

В отношении каких образовательных организаций проводится независимая оценка качества условий?

Независимая оценка качества условий проводится в отношении образовательных организаций социальной сферы на всей территории Российской Федерации: в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (дошкольные организации (детские сады) и общеобразовательные организации (школы), организации дополнительного образования и организации среднего профессионального образования).

Как формируется перечень организаций для проведения независимой оценки качества условий?

Перечень образовательных организаций, подлежащих проведению независимой оценки качества условий, равномерно распределяется по годам, с учетом типа образовательных организаций, положений федерального законодательства. При формировании перечня организаций Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий учитывается необходимость обеспечения 100% охвата организаций, осуществляющих образовательную деятельность (вне зависимости от ведомственной принадлежности).

Можно ли руководителю образовательной организации отказаться от участия в независимой оценке качества условий?

Нет, отказаться от участия в оценочной процедуре нельзя, список образовательных организаций утверждается Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий и закрепляется Министерством образования и молодежной политики Свердловской области (заказчиком) в техническом задании к контракту (договору) организации-оператора.

Организация-оператор также не в праве удалять организации из списка.

В соответствии с законодательством в сфере образования независимая оценка качества условий не проводится в отношении образовательных организаций, созданных в уголовно-исполнительной системе, а также в отношении федеральных государственных организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

С какой периодичностью проводится независимая оценка качества условий?

Независимая оценка качества условий проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации. При формировании общего перечня образовательных организаций, в отношении которых планируется проведение независимой оценки качества условий, используется принцип распределения количества образовательных организаций по годам с учетом типа образовательных организаций (дошкольные; общеобразовательные и профессиональные; организации дополнительного образования и организации дополнительного профессионального образования).

По каким критериям проводится независимая оценка качества условий?

Независимая оценка качества условий проводится по общим критериям:

открытость и доступность информации об организациях;

комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций;

доступность услуг для инвалидов.

Кто осуществляет сбор информации об организации в рамках проведения независимой оценки качества условий?

Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями осуществляется организациями-операторами в рамках государственного контракта на выполнение работ (оказание услуг), заключенных в соответствии с Федеральным законом от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее – Федеральный закон № 44-ФЗ).

Кто может принять участие в опросе независимой оценки качества условий?

В опросе могут принять участие обучающиеся организаций, достигшие 14-летнего возраста, и их родители (законные представители).

В опросе может принимать участие только один родитель (законный представитель) обучающегося от одного домохозяйства (семьи) (т.е. только один представитель семьи: либо мама, либо папа, либо опекун). При проведении онлайн-опроса потребителей образовательных услуг с одного IP-адреса принимается только одна анкета (при повторном представлении анкеты с данного IP-адреса опрос не учитывается).

Как ведется сбор и обобщение данных в условиях COVID-19?

В связи с ситуацией, связанной с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19), посещение образовательных организаций сопровождается обязательным соблюдением мер безопасности.

При очном посещении образовательной организации специалисты организации-оператора должны обеспечить соблюдение всех санитарно-эпидемиологических требований, установленных федеральным и региональным законодательством по недопущению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

Как используют результаты независимой оценки качества условий руководители образовательных организаций?

По результатам независимой оценки качества условий руководитель каждой образовательной организации разрабатывает план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий. Контроль за реализацией планов мероприятий осуществляют органы местного самоуправления, учредители образовательных организаций. Отчеты о принятых мерах размещаются на официальных сайтах органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, на официальных сайтах образовательных организаций для информирования граждан.

Кто несет ответственность за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий?

Ответственность за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, несут руководители государственных и муниципальных образовательных организаций в соответствии с [Трудовым законодательством](#).

Каким образом проводится опрос получателей образовательных услуг?

Опрос получателей образовательных услуг проводится в форме интервьюирования/телефонного опроса (телефонный опрос предполагает представление потребителям образовательных услуг информации о номере (-ах) организации-оператора, позвонив на который(-е) можно пройти опрос) или с помощью онлайн-анкетирования (с помощью анкеты, размещенной на специализированном сайте).

Как узнать результаты проведения независимой оценки качества условий?

Информация о результатах независимой оценки размещается:

на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» bus.gov.ru;

на официальном сайте Министерства образования и молодежной политики Свердловской области;

на официальном сайте органов местного самоуправления;

на официальных сайтах образовательных организаций.
