



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном
учреждении - детском саду № 347
(на 2020- 2021)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Привести в соответствие с нормативно – правовыми актами стенды, официальный сайт образовательной организации в сети «Интернет» 2. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» отчета о результатах самообследования, информации об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с	1. Размещение лицензии на осуществление образовательной деятельности с приложениями на информационном стенде образовательной организации.	Январь 2020	Никулина И.Л., И.о. заведующего	Лицензия на осуществление образовательной деятельности с приложениями размещена на информационном стенде образовательной организации.	13.01. 2020
	2. Размещение отчета о результатах самообследования за 2019 на официальном сайте	Март 2020	Никулина И.Л., И.о. заведующего ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Отчет о результатах самообследования за 2019 г. размещен на официальном сайте образовательной	16.03. 2020

ограниченными возможностями здоровья, информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуги их функционировании 3. Усилить работу по популяризации официального сайт bus.gov.ru на официальном сайте в сети «Интернет» образовательной организации	образовательной организации. 3. Создание разделов «Доступная среда», «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте образовательной организации.	Январь 2020	Никулина И.Л., И.о. заведующего ответственным за ведение сайта в сети «Интернет»	организации На официальном сайте образовательной организации созданы разделы: «Доступная среда», «Часто задаваемые вопросы».	13.01. 2020
	4. Размещение на официальном сайте образовательной организации раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019.	Январь 2020	Никулина И.Л., И.о. заведующего ответственным за ведение сайта в сети «Интернет»	На официальном сайте образовательной организации размещен раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг», план и отчет по итогам НОК в 2019 г.	13.01. 2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Размещение информационных (навигационных) табличек внутри образовательной организации	Январь 2020	Голомолзина А.М., заместитель заведующего по АХЧ	В образовательной организации размещены информационные (навигационные) таблички.	25.01.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности	1. Оборудование входных	Бессрочно.	Никулина И.Л.,	Будет исполнено при	

услуг для инвалидов	<p>групп в учреждение пандусами (подъемными платформами).</p> <p>2. Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>3. Приобретение адаптированных поручней, расширение дверных проемов.</p> <p>4. Приобретение специальных технических средств обучения и индивидуального пользования (сменные кресла- коляски) для детей с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>5. Оборудование санитарно – гигиенических помещений для детей с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>6. Организация технической помощи детям с ограниченными возможностями здоровья по слуху (по зрению),</p>	<p>Бессрочно.</p> <p>Бессрочно.</p> <p>По мере необходимости.</p> <p>Бессрочно.</p> <p>По мере необходимости.</p>	И.о.заведующего	<p>условии соответствующего финансирования.</p> <p>Будет исполнено при условии соответствующего финансирования.</p> <p>Выполнение не предусмотрено техническим заданием МБДОУ.</p> <p>Будет исполнено при условии соответствующего финансирования.</p> <p>Выполнение не предусмотрено техническим заданием МБДОУ.</p> <p>Будет исполнено при условии соответствующего финансирования.</p> <p>В случае зачисления детей соответствующих диагнозов введение штатных единиц</p>	
---------------------	--	---	-----------------	--	--

	предоставление услуг ассистента (помощника)-сурдопереводчика (тифлопереводчика).			дополнительных специалистов.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико- социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	1. Организация курсов повышения квалификации для педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием дистанционных образовательных технологий, серий семинаров- практикумов, вебинаров и т.д. 2. Обучение сотрудников по программе дополнительного профессионального образования повышения квалификации «Организация инклюзивного образования в условиях реализации ФГОС дошкольного образования для детей с ОВЗ».	Постоянно	Никулина И.Л., И.о.заведующего	1.Проведена разъяснительная работа с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	13.01.2020
		2019	Нифантова Ю.В., заместитель заведующего	2.Организован и проведен семинар- практикум для педагогов «Искусство бесконфликтного общения».	13.01.2020
				Организовано обучение 12 педагогов по программе дополнительного профессионального образования повышения квалификации «Организация инклюзивного образования в условиях реализации ФГОС дошкольного образования для детей с ОВЗ».	23.09.2019
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Продолжить работу по повышению уровня	1. Своевременно размещать информацию о	Постоянно.	Никулина И.Л., И.о. заведующего	Информация о достижениях и заслугах ДОО размещается в	22.01.2020

<p>удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющими рекомендовать организацию, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации</p>	<p>достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет», в СМИ (повышение рейтингового уровня).</p> <p>2. Продолжить работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, используя формы взаимодействия администрации ДОУ с родителями (законными представителями), в том числе электронный ресурс.</p>	<p>Постоянно.</p>	<p>ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»</p> <p>Никулина И.Л., И.о.заведующего</p>	<p>разделе «Новости» на официальном сайте образовательного учреждения с учетом обновлений.</p> <p>1. Организовано информационно – аналитическое взаимодействие с семьями воспитанников, направленное на выявление интересов, запросов родителей (законных представителей). Было проведено анкетирование родителей (законных представителей) на выявление степени их удовлетворенности оказываемыми образовательными услугами, качеством детского питания.</p> <p>2. Организовано функционирование в образовательной организации «Почтового ящика», куда родители (законные представители) помещают волнующие их вопросы.</p> <p>3. Организовано взаимодействие с семьями воспитанников через функционирование на официальном сайте образовательной организации «Чата с родителями», где</p>	<p>25.01.2020</p> <p>03.02.2020</p> <p>23.03.2020</p>
---	--	-------------------	---	---	---

	3. Оптимизировать график работы ДОУ через организацию функционирования группы продленного дня.			родители (законные представители) получают ответы на волнующие их вопросы. Соответствующая работа в МБДОУ организована с 01.11.2017 г.	01.11.2017
--	--	--	--	---	------------

И. о. Заведующего
МБДОУ – детским садом № 347



И. Л. Никулина